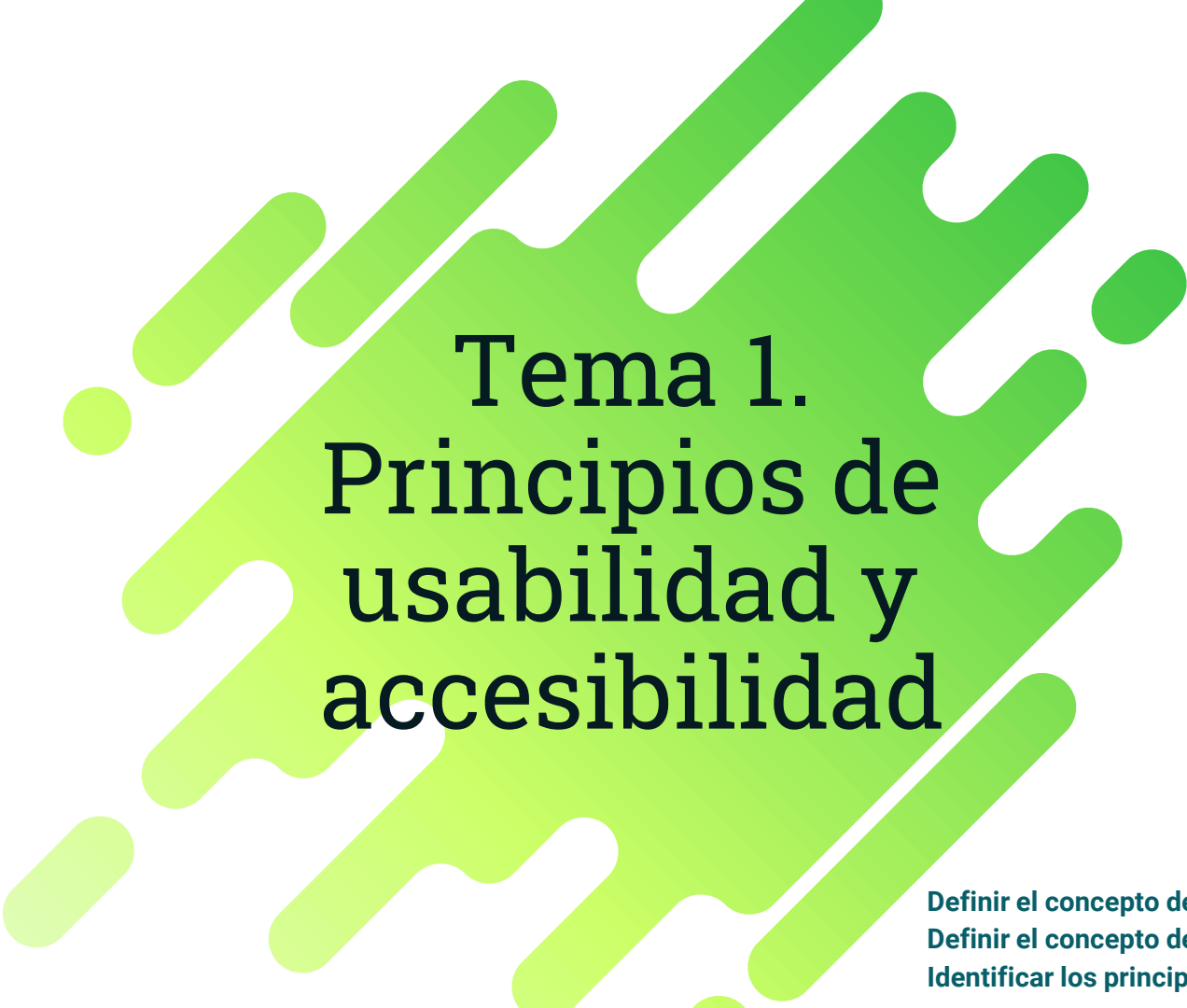


Unidad I. Usabilidad y experiencia del usuario





Tema 1. Principios de usabilidad y accesibilidad

Definir el concepto de usabilidad.
Definir el concepto de accesibilidad.
Identificar los principios de usabilidad.

Usabilidad y Accesibilidad

A menudo oímos o leemos sobre la **usabilidad** y **accesibilidad**, generalmente se tiende a pensar que son una misma cosa pero la verdad es que son totalmente diferentes.

La **Usabilidad** nos brinda diferentes técnicas, analizando los comportamientos de los usuarios para realizar una tarea.

Hablar de **Accesibilidad** es hablar de un acceso universal al sistema, independientemente del tipo de hardware, software, infraestructura de red, idioma, cultura, localización geográfica y capacidades de los usuarios.



Usabilidad

=

¿Fácil uso?



USABILIDAD

“Es el grado en que un producto puede ser usado por determinados usuarios para lograr sus propósitos con eficacia, eficiencia y satisfacción de un contexto de uso específico.”

Norma ISO 9241-11 (1998)

ACCESIBILIDAD

“Indica la facilidad con que algo puede ser usado, visitado o accedido en general por todas las personas, especialmente por aquellas que poseen algún tipo de discapacidad”

Principios de usabilidad

<https://www.efectodigital.online/post/2018/04/17/los-principios-de-la-usabilidad>

- VISIBILIDAD DEL ESTADO DEL SISTEMA
- LIBERTAD Y CONTROL DEL USUARIO.
- CORRESPONDENCIA ENTRE EL SISTEMA Y EL MUNDO REAL.
- PREVENCIÓN DE ERRORES.
- COHERENCIA Y ESTÁNDARES
- RECONOCER EN LUGAR DE RECORDAR
- FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA DE USO
- DISEÑO ESTÉTICO Y MINIMALISTA
- AYUDA Y DOCUMENTACIÓN
- AYUDAR A LOS USUARIOS A RECONOCER, DIAGNOSTICAR Y RECUPERARSE DE ERRORES

 PIKTOCHART

<https://piktochart.com/>



Cuánto
más
accesible,
más
usable.



Ejemplos de alguna plataforma y su público objetivo...